

**UNI
ICTS**



**STRATEGISKA
PRIORITETER FÖR
DET GLOBALA
FACKET
UNI ICTS
2019-2023**



2019

VI ANSLUTER OSS FÖR ATT VINNA!

VI ANSLUTER OSS FÖR ATT VINNA! UNI ICTS STRATEGISKA PRIORITETER 2019-2023



*Antagna av UNI ICTS världskonferens,
26-28 augusti 2019, Kuala Lumpur, Malaysia*

Det globala facket UNI ICTS är redo att möta en framtid med snabba teknologiska förändringar och nya arbetssätt som skapar både utmaningar och möjligheter för IKT-anställda och för deras fackföreningar för att representera nya grupper av arbetstagare som skapas och försvara deras intressen i ett arbetsliv i ständig förändring. IKT-anställda befinner sig i frontlinjen för utvecklingen av det nya arbetslivet, de arbetar med att bygga och omvandla telekom- och mobilföretag till multifunktionella data- och innehållsbolag, skapa djärva IT-projekt som digitaliserar och kopplar samman alla aspekter av våra liv, och serverar den digitala ekonomin på kontaktcenter och tjänsteföretag. Förändringarna medför också stora utmaningar.

Allteftersom IKT-jobben fortsätter att utvecklas ställs nya krav på de anställda och deras fackföreningar att anpassa sig till omstruktureringar; outsourcing och offshoring; omskolning och kompetensutveckling; nedgradering av heltidsjobb till tillfälliga jobb eller deltidsarbete, visstidsarbete, egenanställning och andra former av "icke-standardiserat" arbete. Nya arbetsformer och ny arbetsorganisation kommer att få enorm inverkan på arbetets kvalitet, relationsformerna mellan anställda och arbetsgivare och hur arbetstagarna organiserar sig.

Målen i genombrottsstrategin för IKT-anställda står fortfarande i centrum för UNI ICTS arbete. Vi måste bygga och stärka facken i vår bransch för att möta IKT-anställdas nya och förändrade behov. Vi måste bygga starka fackliga allianser för att kämpa för rätt att organisera sig och förhandla kollektivt i alla företag. Vi måste förhandla fram nya, och genomföra befintliga globala ramavtal för att utvidga IKT-anställdas rättigheter och ta itu med utmaningarna i det nya arbetslivet. Slutligen måste UNI ICTS medlemmar och facken gå i spetsen för förhandlingar och social dialog för att ta itu med teknologins effekter på jobben, anställningsformer och arbetstagarnas rättigheter. **Det globala facket UNI ICTS strategiska prioriteter för de kommande fyra åren måste adressera det nya arbetslivet och fokusera på att bilda och stärka fackföreningarna för att hantera dessa utmaningar.**





1 ORGANISERING OCH STÄRKA FACKFÖRENINGAR I MULTINATIONELLA OCH REGIONALA IKT-FÖRETAG

VÅRA MÅL

- Samarbeta med medlemsförbunden i alla regioner för att organisera och skapa medlemstillväxt och stärka kollektivförhandlingar speciellt för anställda som påverkas av omstrukturering, outsourcing och offshoring, omskolning och nya kompetenskrav, och nedgradering av heltidsjobb till tillfälliga jobb, deltidsarbete eller visstidsanställningar.
- Utöka organiserings-, förhandlings- och kampanjkapacitet genom utbildning, utbyte av bästa praxis och samordnad kampanjimplementering (i samarbete med UNI Score).
- Genomföra och stärka befintliga globala ramavtal och utvidga deras omfattning, särskilt för att inkludera frågor om det nya arbetslivet.
- Stärka och utveckla fackliga allianser på global och regional nivå för att genomföra kampanjer, teckna nya globala ramavtal och arbeta mot konkreta mål för de anställda.

AKTIONER

- Nya organiseringsinitiativ i alla regioner med inriktning på viktiga multinationella företag som Orange, Vodacom, Airtel, Maroc Telecom och MTN (Afrika), Telenor och Axiata (Asien), Telefónica Liberty Global och America Movil (Americas), Telenor, Vodafone och DT/T-Mobile (Europa) och Ericsson (globalt).
- Fortsätta att utveckla organiserings- och förhandlingskapacitet genom utbildning och direkt stöd för att genomföra viktiga kampanjer.
- Stärka och utvidga de globala allianserna i Orange, Telefónica, America Movil, Deutsche Telekom, Ericsson, Axiata, MTN, Maroc Telekom och andra viktiga globala och regionala företag.
- Förhandla fram nya, och utvidga befintliga globala ramavtal med Axiata, MTN, Telenor, Telefónica och andra viktiga multinationella företag.



2 ORGANISERA OCH HÖJA STANDARER PÅ KONTAKTCENTER

VÅRA MÅL

- Stötta genomförandet av den globala organiseringsstrategin för kontaktcenter som antogs i oktober 2018 med fokus på stora multinationella kontaktcenter som: Teleperformance, Concentrix, Alorica, Sitel, Transcom och Webhelp.
- Stötta organiserings- och förhandlingskampanjer för att etablera fackligt fotfäste på viktiga multinationella kontakcenterföretag inklusive Teleperformance, Synnex (fusion av Convergys och Concentrix), Alorica, Sitel, Transcom och Webhelp, Atento m. fl.
- Etablera och utveckla fackliga allianser på viktiga multinationella kontakcenterföretag som sätter globala standarder för anställda på kontaktcenter särskilt i Nordafrika, Indien, Filippinerna, Central- och Östeuropa, Central- och Sydamerika.
- Förhandla fram nya globala ramavtal med globala eller regionala kontakcenterföretag.

AKTIONER

- Bygga och utveckla globala och regionala allianser på Teleperformance och andra företag i takt med att den globala organiseringsstrategin för kontaktcenter implementeras.
- Genomföra globala kampanjer för att uppnå organiserings- och förhandlingsrätt för anställda på viktiga globala kontakcenterföretag bland annat Teleperformance, Synnex, Alorica, Sitel, Transcom och Webhelp.
- Förhandla fram ett första globalt ramavtal med Teleperformance och med andra globala kontakcenterföretag som Sitel, Transcom eller Webhelp.
- Genomföra utbildningsprogram för organisering och förhandlingar för anställda på kontaktcenter och fackföreningar och stötta bildande av nya fackföreningar för att utöka facklig representation för anställda på kontaktcenter i viktiga länder som Albanien, Brasilien, Bulgarien, Colombia, Tjeckien, El Salvador, Indien, Mexiko, Marocko, Filippinerna, Polen, Rumänien och Tunisien.



3 UTÖKA OCH STÄRKA ORGANISERING I GLOBALA IT-FÖRETAG

VÅRA MÅL

- Expandera och implementera den globala IT-organiseringstrategin.
- Stötta organiserings- och förhandlingskampanjer för att etablera och utvidga facklig representation i viktiga multinationella IT-företag som bland annat DXC, IBM, Nokia, SAP, Atos, Oracle, NTT Data med flera.
- Etablera och utveckla fackliga nätverk och allianser i viktiga multinationella företag eller inom geografiska områden med hög koncentration av IT-anställda för att stötta samordnade strategier och aktionsplaner.
- Sträva efter att förhandla fram minst ett nytt globalt eller regionalt ramavtal med ett IT-företag.
- Utveckla nya relationer med techanställda och organisering kring arbetsplatsrelaterade frågor och policyfrågor i det nya arbetslivet.

AKTIONER

- Genomföra utbildningsprogram för organisering och förhandlingar för IT-anställda och fackföreningar och stötta bildande av nya fackföreningar och starkare facklig representation av IT-anställda i viktiga länder som Bulgarien, Rumänien, Serbien, Ungern, Tjeckien, Nepal, Sri Lanka, Sydkorea med flera.
- Utveckla och stötta kvinnors fackliga medlemskap, representation och ledarskap inom IT-sektorn.
- Utarbeta samordnade aktionsplaner och regionala nätverk i viktiga företag och geografiska områden med hög koncentration av anställda inom IT-branschen för att utveckla organiseringskapacitet, utbyta information om företag och samordna aktioner i specifika företag med start i Europa (Bulgarien, Rumänien, Serbien och Ungern) och Apro (Nepal, Sri Lanka och Sydkorea).
- Bilda minst en facklig allians i ett globalt IT-företag och sträva efter att teckna ett första globalt ramavtal.
- Nå ut till techanställda i globala företag som Google, Facebook, Amazon etc. för att etablera kontakter med UNI ICTS och lära av deras organiseringserfarenheter och inkludera dem i vissa av ICTS aktiviteter och aktioner.



4 BYGGA POLITISKT INFLYTANDE OCH EKONOMISK MAKT FÖR IKT-ANSTÄLLDA

VÅRA MÅL

- Utveckla och främja gemensamma ståndpunkter om viktiga strategier och regleringsfrågor inom sektorn.
- Kämpa för att stärka arbetslagstiftning och antagande av internationella arbetsnormer.
- Främja skydd av anständiga IKT-jobb och motarbeta skadliga effekter av digitalisering, privatisering, avreglering, outsourcing och offshoring.
- Utveckla policy som skydd mot försämringar av IKT-jobb och för att bevara och utvidga trygga, välbetalda kvalitetsjobb som är fackligt organiserade.

AKTIONER

- Samordning mellan regioner och medlemsförbund för att utveckla och främja en agenda för arbetstagarnas och fackföreningarnas rättigheter inom IKT-sektorn med fokus på frågor som rör en mångsidig arbetskraft, inklusive jämställdhetsfrågor, unga arbetstagare och en åldrande arbetskraft inom vissa delar av sektorn.
- Främja och stärka mekanismer för social dialog som stöder arbetstagarnas rättigheter och kollektivförhandlingar, särskilt i samband med outsourcing, offshoring och utkontraktering när arbetstagarnas grundläggande rättigheter hotas i det nya anställningsförhållandet.
- Övervaka teknologi- och regleringsutvecklingen och utveckla gemensamma ståndpunkter för att främja anständiga jobb, arbetstagarnas rättigheter och allmänhetens intressen före företagets intressen.
- Bygga allianser med medlemsförbunden och allierade för att stärka och främja mekanismer för grundläggande rättigheter som ILO:s konventioner, OECD:s riktlinjer, de så kallade Ruggie-principerna och andra regionala mekanismer för att främja mänskliga rättigheter, arbetstagarrättigheter och fackliga rättigheter.
- Stötta och genomföra policy som främjar jämställdhet och bekämpar könsdiskriminering inom IKT-sektorn.



5 TA FRAM EN STRATEGI FÖR DET NYA ARBETSLIVET (NWOW)

VÅRA MÅL

- Utveckla en agenda för anständiga digitala jobb i det nya arbetslivet.
- Utveckla policy och metoder som adresserar viktiga utmaningar i det nya arbetslivet.
- Utvidga UNI ICTS-fackens roll i utformning av policy om digitalisering.
- Identifiera de utmaningar som sektorn står inför i relation till klimatfrågor och hållbar utveckling.

AKTIONER

- Tillsätta arbetsgrupper för att utveckla och sprida UNI ICTS ståndpunkter och dela befintlig information om viktiga frågor gällande det nya arbetslivet som kompetenskrav och omskolning för digitala jobb, artificiell intelligens, anställdas dataintegritet, övervakning och kontroll. Se till att ståndpunkterna finns tillgängliga för att främja kollektivförhandlingar och policy.
- Utveckla en strategi och en aktionsplan för att ta itu med expansionen av tjänsteföretag och att kontaktcenterföretag utvecklas som modell för företagstjänster.
- Nära samarbeta med UNI ICTS medlemsförbund för att söka möjligheter att inkludera skrivningar om effekterna av digitalisering i kollektivavtal och i globala ramavtal (Telefónica, Orange, MTN med flera).
- Uppmana företag i sektorn att ta på sig socialt ansvar när det gäller energiförbrukning och hållbar utveckling.
- Främja god praxis när det gäller energiförbrukning men också när det gäller återvinning av begagnad utrustning och bekämpning av inkurans.